

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT	i
ABSTRAK	ii
PERSETUJUAN UJIAN SIDANG	iv
HALAMAN PENGESAHAN.....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR SINGKATAN	xvii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xviii
 1.1 BAB I PENDAHULUAN	
1.1.1 Latar Belakang	1
1.1.2 Perumusan Masalah	4
1.1.3 Pertanyaan Penelitian.....	4
1.1.4 Tujuan Penelitian	4
1.1.4.1 Tujuan Umum	4

1.1.4.2 Tujuan Khusus	5
1.1.5 Manfaat Penelitian	5
1.1.5.1 Bagi Peneliti.....	5
1.1.5.2 Bagi Akademisi.....	6
1.1.5.3 Bagi Rumah Sakit	6
1.1.6 Ruang Lingkup Penelitian.....	6
1.2 BAB II LANDASAN TEORI	
1.2.1 Rekam Medis	8
1.2.1.1 Pengertian Rekam Medis	8
1.2.1.2 Kegunaan Rekam Medis	9
1.2.2 Tempat Pendaftaran Pasien Rawat Jalan	10
1.2.2.1 Kegiatan Penerimaan Pasien.....	11
1.2.2.2 Pengertian Rawat Jalan	13
1.2.2.3 Pasien	13
1.2.3 Petugas Pendaftaran Rawat Jalan.....	14
1.2.3.1 Pengertian Kualifikasi Pendidikan.....	14
1.2.3.2 Jenjang Pendidikan	15
1.2.3.3 Pengertian Pengetahuan	17
1.2.3.4 Pengertian Usia	22
1.2.4 Sistem Rekam Medis	23
1.2.4.1 Sistem Pemberian Nomor Pasien.....	23
1.2.4.2 Sistem Penjajaran.....	26
1.2.4.3 Sistem Penyimpanan.....	29

1.2.4.4 Duplikasi Penomoran.....	31
1.2.4.5 Unsur-Unsur Manajemen.....	32
1.2.5 Kerangka Teori	33
1.2.6 Kerangka Konsep.....	34
1.2.7 Definisi Operasional	35
1.3 BAB III METODOLOGI	
1.3.1 Tempat dan Waktu Penelitian.....	38
1.3.2 Jenis Penelitian.....	38
1.3.3 Teknik Pengambilan Sampel	38
1.3.3.1 Populasi	38
1.3.3.2 Sampel.....	39
1.3.4 Teknik Analisis Data.....	40
1.3.4.1 Tehnik Mendeskripsikan Data	40
1.3.4.2 Hipotesa Statistik	40
1.3.5 Uji Statistik	41
1.3.5.1 Analisis Univariat	41
1.3.5.2 Analisis Bivariat.....	41
1.3.5.3 Uji Statistik	41
1.4 BAB IV HASIL PENELITIAN	
1.4.1 Keterbatasan.....	43
1.4.2 Profil Rumah Sakit.....	44
1.4.2.1 Sejarah Rumah Sakit.....	44
1.4.2.2 Visi dan Misi.....	46

1.4.2.3 Sejarah Rekam Medis	47
1.4.3 Uji Validitas dan Reliabilitas	49
1.4.4 Analisis Univariat	52
1.4.4.1 Gambaran Duplikasi Penomoran	52
1.4.4.2 Gambaran Kualifikasi Pendidikan Petugas Pendaftaran Rawat Jalan	53
1.4.4.3 Gambaran Pengetahuan Petugas Pendaftaran Rawat Jalan.....	54
1.4.4.4 Gambaran Usia Petugas Pendaftaran Rawat Jalan.....	54
1.4.5 Analisis Bivariat.....	55
1.4.5.1 Hubungan Kualifikasi Pendidikan Petugas Pendaftaran Rawat Jalan dengan Duplikasi Penomoran Rekam Medis.....	55
1.4.5.2 Hubungan Pengetahuan Petugas Pendaftaran Pasien Rawat Jalan dengan Duplikasi Penomoran Rekam Medis	56
1.4.5.3 Hubungan Usia Petugas Pendaftaran Pasien Rawat Jalan dengan Duplikasi Penomoran Rekam Medis	57
1.5 BAB V PEMBAHASAN	
1.5.1 Analisis Univariat	59
1.5.1.1 Gambaran Duplikasi Penomoran	59
1.5.1.2 Gambaran Kualifikasi Pendidikan Petugas Pendaftaran Rawat Jalan	60
1.5.1.3 Gambaran Pengetahuan Petugas Pendaftaran Rawat Jalan.....	61
1.5.1.4 Gambaran Usia Petugas Pendaftaran Rawat Jalan.....	62
1.5.2 Analisis Bivariat.....	63
1.5.2.1 Hubungan Kualifikasi Pendidikan Petugas Pendaftaran Rawat Jalan dengan Duplikasi Penomoran Rekam Medis.....	63

1.5.2.2 Hubungan Pengetahuan Petugas Pendaftaran Pasien Rawat Jalan dengan Duplikasi Penomoran Rekam Medis	64
1.5.2.3 Hubungan Usia Petugas Pendaftaran Pasien Rawat Jalan dengan Duplikasi Penomoran Rekam Medis	65
1.6 BAB VI PENUTUP	
1.6.1 Kesimpulan	66
1.6.2 Saran	67

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

1. Definisi Operasional	36
2. Jumlah Pengunjung, Duplikasi Penomoran Rekam Medis, dan 4 Indikator Rumah Sakit Periode Desember 2014-Januari 2015 di RSUPN Dr.Cipto Mangunkusumo.....	46
3. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas	50
4. Gambaran Duplikasi Penomoran Rekam Medis di RSUPN Dr.Cipto Mangunkusumo Periode Desember 2014-Januari 2015	52
5. Gambaran Kualifikasi Pendidikan Petugas Pendaftaran Pasien Rawat Jalan di RSUPN Dr.Cipto Mangunkusumo Periode Desember 2014-Januari 2015	53
6. Gambaran Pengetahuan Petugas Pendaftaran Pasien Rawat Jalan di RSUPN Dr. Cipto Mangunkusumo Periode Desember 2014-Januari 2015	54
7. Gambaran Usia Petugas Pendaftaram Pasien Rawat Jalan di RSUPN Dr.Cipto Mangunkusumo Periode Desember 2014-Januari 2015	54
8. Hubungan Kualifikasi Pendidikan Petugas Pendaftaran Pasien Rawat Jalan dengan Duplikasi Penomoran Rekam Medis di RSUPN Dr.Cipto Mangunkusumo Periode Desember 2014-Januari 2015	55
9. Hubungan Pengetahuan Petugas Pendaftaran Pasien Rawat Jalan dengan Duplikasi Penomoran Rekam Medis di RSUPN Dr.Cipto Mangukusumo Periode Desember 2014-Januari 2015	56

10. Hubungan Usia Petugas Pendaftaran Pasien Rawat Jalan dengan Duplikasi Penomoran Rekam Medis di RSUPN Dr.Cipto Mangunkusumo Periode Desember 2014-Januari 2015	58
---	----

DAFTAR SINGKATAN

1. TPPRJ (Tempat Pendaftaran Pasien Rawat Jalan)
2. BOR (Bed Occupation rate)
3. ALOS (Average length of stay)
4. TOI (Turn Of Interval)
5. BTO (Bed Turn Over)
6. SPO (Standar Prosedur Operasional

DAFTAR LAMPIRAN

1. Kuesioner Penelitian
2. Hasil Kuesioner Uji Validitas
3. Hasil Uji Validitas
4. Hasil Kuesioner Penelitian
5. Hasil Persentasi Uji Validitas
6. Hasil Uji Statistik
7. SPO Penomoran
8. SPO Registrasi
9. SPO Penamaan
10. SPO Indeks Utama Pasien
11. Struktur Organisasi Rekam Medis
12. Alur Pendaftaran Pasien Rawat Jalan
13. Surat Persetujuan Penelitian/Pengambilan Data